**Оферта на оказание информационно–консультационных услуг**

г. Оренбург в ред. “16” мая 2024 года

**1.Общие положения**

1.1. Настоящий документ является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор, Оферта) Индивидуального предпринимателя Вакуловой Тамары Игоревны, ОГРНИП: 313565821300118, ИНН: 564203371835, (далее по тексту - Исполнитель) неопределенному кругу лиц (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.3. Акцептом настоящего Договора является полная оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями настоящего Договора.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации на сайте, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются информационные материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и сайта для совершения действий и достижения целей по получению или увеличению прибыли.

**2. Термины**

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Сайт Исполнителя** **—** структурированная информация в виде совокупности связанных между собой веб-страниц и электронных файлов, расположенных на домене и поддоменах: <https://ketomuse.ru> (далее - Сайт), используемый Исполнителем для оказания услуг Заказчикам и предоставления информации.

2.2. **Информационно-консультационные услуги** **(далее - Услуги)** **—** услуги Исполнителя по предоставлению доступа Заказчика к материалам Сайта в соответствии с условиями Оферты либо консультационные услуги в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

**Информационно-консультационные услуги не являются медицинскими услугами, не относятся к медицинской деятельности и включают общие рекомендации для улучшения самочувствия и здоровья.**

2.3. **Платформа «Ketomuse»** **(далее - Платформа)** **—** информационная площадка, расположенная в сети Интернет, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи форматов доступа к услугам и интерактивный механизм оформления заказа доступа к услугам.

2.4. **Заказчик —** дееспособное физическое лицо, достишнее 18 лет, обладающее всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

2.5. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**3. Предмет оферты**

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде консультаций и сопровождения.

3.2. Услуга “Консультация” включает в себя:

* Сбор анамнеза.
* Ответы на вопросы в формате голосовых сообщений в чате What’s app в течение 7 (семи) дней с момента сбора анамнеза.

3.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику вышеуказанные Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4. Виды и наименование Услуг, перечень тем, форма реализации, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указаны на Сайте.

3.5. Услуги считаются оказанными:

- в части предоставления обратной связи, ответов на вопросы - в момент отправки текстового, аудио- или видеосообщения Исполнителем, содержащего комментарии от Исполнителя.

3.6. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

3.7. Услуги оказываются через Интернет с использованием дистанционных технологий.

**4. Порядок оказания услуг**

4.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

4.2. Оказание Услуг проводится с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, для доступа к которым Исполнитель создаёт на своей Платформе для каждого Заказчика отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период оказания Услуг аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет. Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации.

4.3. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания Услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках настоящего Договора.

4.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

**5. Права и обязанности Сторон**

5.1. **Заказчик вправе:**

5.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору, путем направления соответствующих запросов через техническую поддержку Исполнителя.

**5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте соответствующей Услуги информацией о сроках и условиях ее предоставления.

5.2.2. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя.

5.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон и иную информацию.

5.2.4. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету.

Исполнитель не несет ответственность за оказание Услуг в случае неисполнения обязанностей Заказчиком, предусмотренной в первом абзаце настоящего пункта.

**5.3. Исполнитель вправе:**

5.3.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ Заказчика к материалам Сайта и личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

а) нарушения Заказчиком условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

б) предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

5.3.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

5.3.3. Приостановить оказание Услуг в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.3.4. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуг в следующих случаях:

* В случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем;
* При неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика;
* При несвоевременной оплате Услуг;
* В случае возникновения у Заказчика противопоказаний.

**6. Ответственность**

6.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуг. Исполнитель рекомендует обратиться к лечащему врачу Заказчику за консультацией перед принятием решения об акцепте Оферты.

6.4. Стороны понимают и соглашаются с тем, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги, не выдает какие-либо сертификаты или рецепты на лекарственные средства, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов и (или) любых лекарственных средств. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой. Заказчик осознает и принимает, что постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема врача-специалиста.

6.5. В процессе оказания Услуг Исполнитель может использовать медицинскую терминологию на основании своего индивидуального, профессионального мнения, которое не является медицинским заключением. Любые используемые в процессе оказания Услуг термины являются мнением Исполнителя и не являются официальным медицинским заключением и диагнозом.

6.6. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, полученной во время получения Услуг.

6.7. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, а именно: технические сбои и ошибки программного обеспечения на стороне Заказчика, нарушение обязательств со стороны Заказчика по настоящему Договору, сроки оказания Услуг по настоящему Договору могут быть увеличены на время действия таких обстоятельств.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту.

**7. Стоимость, порядок оплаты оказываемых услуг. Возврат денежных средств**

7.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте.

7.2. Оплата Услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, не запрещенными законодательством РФ.

7.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

7.5. В случае, если Заказчик принял решение отказаться от услуг Исполнителя, Заказчик обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты.

7.6. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к Информационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

7.7. Заказчик направляет заполненное заявление об отказе от Услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сумма возврата; причина отказа от Услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат, а также копию паспорта.

7.8. Исполнитель рассматривает заявление об отказе Заказчика от Услуг и/или возврате денежных средств, дает ответ в письменной форме и осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.9. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически оказанных Услуг и произведенных расходов (комиссии банковских и кредитных организаций, платежных систем за получение денежных средств за оплату Услуг и за возврат денежных средств в связи с отказом Заказчика от Услуг и иные расходы).

7.10. Расчет фактически оказанных Услуг осуществляется исходя из процентного соотношения Услуг, составляющих наполнение соответствующей Услуги:

Услуга “Консультация” включает в себя:

* Сбор анамнеза - безвозмездная Услуга Исполнителя;
* Ответы на вопросы в формате голосовых сообщений в чате What’s app - 100% от стоимости Услуги.

7.11. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Услуге, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги в полном объеме.

**8. Порядок урегулирования споров**

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанной в реквизитах настоящего Договора.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

**9. Защита авторских прав**

9.1. Все Информационные материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору являются объектами авторского права. Информационные материалы, к которым Заказчик получает доступ, а также передаваемые и/или высылаемые Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер и защищены положениями действующего законодательства об авторском праве и не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.2. Заказчик обязуется не использовать Информационные материалы Исполнителя для создания продуктов (курсов, гайдов, чек-листов, обучающих материалов) в своих личных целях.

9.3. Заказчик обязуется не создавать и иным образом не участвовать в разработке, в том числе для третьих лиц, любых материалов, включая маркетинговые и рекламные материалы, которые являются схожими или могут как-либо ассоциироваться с Информационными материалами Исполнителя.

9.4. При цитировании материалов Сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой Сайт.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

**10. Заключительные положения**

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до окончания оказания Услуг, а в части взаиморасчетов - до момента полного выполнения обязательств.

10.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.3. Дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора могут подписываться простой электронной подписью (далее – ПЭП). Такой подписью могут выступать адреса электронной почты каждой из Сторон. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах оферты. Адрес электронной почты Заказчика указан при оплате и/или заполнении регистрационной формы. Каждая Сторона обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.

10.4. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора считаются подписанными Стороной с даты, указанной в правом верхнем углу документа.

10.5. Дополнительное соглашение, соглашение о расторжении считается заключенным с момента подписания.

10.6. Стороны вправе направлять друг другу сообщения, уведомления, извещения, отчеты, заявления, задания, согласования, указания, информацию, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или иным образом, связанные с исполнением Договора, либо вытекающие из него, путем электронной связи с использованием электронной почты или мессенджеров. Переписка Сторон с использованием электронной почты или мессенджеров является юридически значимой и может использоваться в качестве доказательств в суде.

10.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя:  INFO@KETOMUSE.RU;
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при оплате и/или заполнении регистрационной формы.

10.9. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.10. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.

10.11. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

**11. Реквизиты Исполнителя**

| Индивидуальный предприниматель Вакулова Тамара Игоревна  |
| --- |
| ИНН: 564203371835 |
| ОГРНИП: 313565821300118 |
| Банк: ПАО Сбербанк |
| Расчетный счет: 40802810738000016849 |
| БИК: 044525225 |
| Корр. счет: 30101810400000000225 |
| Email: INFO@KETOMUSE.RU |